

## 放課後等デイサービス評価表 <保護者用>

回収率68%

	チェック課題	<span style="color:blue">■</span> はい <span style="color:orange">■</span> どちらともいえない <span style="color:gray">■</span> いいえ <span style="color:yellow">■</span> 不明	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか		・覚えていない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか		
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか		・グループ支援なので難しい部分もある
	⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか		・私学で連携を取るのが難しいこともあるので、残念 ・クリニックと何をどこまで連携されているか分からない ・学校と連携されているか分からない ・YCCでの連携をしてもらっている
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか		・いつも対応していただいている
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか		・今までそういった状況がなかったため、分からない ・苦情を言っていない
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか		・あるのを知らないだけかもしれない
	⑬ 個人情報に十分注意していますか		・請求書を渡す際に、配慮されているスタッフとそうでないスタッフがいるので、統一してほしい
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		・きらきらでも防災目線のプログラムをもらい、心強かった ・避難訓練を行ったとは子どもから聞いたが、何小学校に避難するかは覚えていない
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか		・いつも楽しみにしている
	⑰ 事業所の支援に満足していますか		