

## 放課後等デイサービス評価表 &lt;保護者用&gt;

回収率 73%

	チェック課題	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	96%	4%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	98%	2%	0%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	79%	20%	0%	2%	・すみません、よく見ていませんでした。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	98%	2%	0%	0%	
	⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか	61%	39%	0%	0%	・学校とはどうかよく分かりませんが、プランナーさんとは連携していただいています。 ・学校とは、親が望んでいない。よく分かりません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	98%	2%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	7%	2%	0%	・いつも本当にありがとうございます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	84%	16%	0%	0%	・そういうことが今までなかったため、分かりません。 ・苦情がないので分からない。 ・学校でコロナが休校になった際の利用目安は素早く示していただき、助かりました。しかし、実際の運用と異なる場合は、速やかに訂正していただくと助かります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	96%	4%	0%	0%	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	84%	16%	0%	0%	・ホームページを私が見ていません。すみません。
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	98%	2%	0%	0%	・コロナもあって難しいですが、活動報告を室内でしてくれたらなあ…と思うことはあります。
非常時 等の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	75%	23%	2%	0%	・入る時(初めて)書類で説明された気がするけど…訓練はしたことないようで、今はよく分からない。また、メールでも教えて欲しい。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	57%	38%	5%	0%	・活動時間が限られている中で訓練は難しいのかなあと感じます。 ・先生方は分かりませんが、子どもにはしていないと聞いたので、いいえにしました。 ・よく分かりません。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	93%	5%	2%	0%	・気分によりますが、通所は楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	96%	2%	0%	2%	