

放課後等デイサービス評価表 <保護者用>

回収率 70%

	チェック課題	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	80%	16%	0%	4%	・教室内の環境調整については活動中の姿を見ていないのでわからない、
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	8%	0%	4%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	71%	24%	0%	6%	・事業所内に入っていないので中の様子が分からない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	94%	6%	0%	0%	・保護者と支援計画などについてじっくり話す時間があれば嬉しい
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	88%	12%	0%	0%	・見学したことが無いのでわからない ・慣れた活動もいいが活動に変化を持たせてほしい
	⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか	43%	55%	2%	0%	・学校との連携があるのかは不明
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	96%	4%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	86%	10%	4%	0%	・日頃から子どもの状況の報告などは無い ・活動を通して見られるものなどについての報告があると嬉しい
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	78%	16%	6%	0%	・その日の活動の報告はあるが子どものこの部分が弱いのでこうしようといった提案などが無い ・「このようなことで悩んでいる」といった時に具体的なアドバイスがあれば助かる
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	86%	12%	0%	2%	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92%	6%	2%	0%	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	71%	25%	2%	2%	・年に2回程保護者クラスを開いてほしい ・送迎時に助言をいただいているが、定期的な個別面談が欲しい
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	92%	4%	0%	4%	
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	47%	47%	4%	2%	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31%	55%	6%	8%	・緊急時の対応については初めに説明していただいたと思う。 ・避難訓練は行われているか不明
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	98%	2%	0%	0%	・通所をととても楽しみにしている ・最近メンバーとの関わりが増えたとの記録を見てよかったと思っている
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	90%	10%	0%	0%	・楽しく通えているのは嬉しいが、効果がもう少し感じられたが嬉しいです ・新時間帯のクラスがもう少し長い時間だと嬉しい